COESIONE ITALIA 21-27 LOMBARDIA | Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU | Italiadomani | Regione Lombardia

AREA
Comunicazione

ITSINCOM ACADEMY

CORSO GRATUITO · CORSO GRATUITO · CORSO GRATUITO · CORSO GRATUITO

Digital Strategy & Customer Care

Diventerai un professionista capace di analizzare e ottimizzare il rapporto con il cliente, comprendere le dinamiche di consumo, dare valore ai processi di vendita e gestire la customer relationship. Saprai analizzare il target, individuare i canali, i contesti e i contenuti più efficaci per creare strategie digitali vincenti, utilizzando le tecniche di growth hacking.

FORMA IL TUO FUTURO

Durata

1000 ore all'anno:
560 di lezioni con professionisti ed esperti
440 di stage in azienda

Piano di studi

- Digital strategy e planning
- Growth hacking
- E-commerce marketing B2B e B2C
- Content marketing e digital storytelling
- Produttività, collaborazione e lavoro smart
- Analisi della clientela e big data analytics
- Gestione del cliente e CRM
- Advertising
- Tecniche SEO Off-page & Siti Web aziendali
- Grafica e video editing
- Inglese tecnico
- Google data studio
- Customer experience: il cliente e l'azienda
- Le soft skill per il lavoro: comunicazione, team building e problem solving
- Orientamento al lavoro
- Sicurezza sul lavoro
- Project work
- Sostenibilità ambientale in ambito ICT

Qualifica

Tecnico di produzione multimediale
4° livello EQF riconosciuto a livello europeo.

Sbocchi professionali

E-commerce Specialist
Social Media Manager
Customer Service Specialist

itsincom.it

orientamento@itsincom.it | 338 822 5563
Via XI Settembre, 16 | 21052 Busto Arsizio (VA)

ITSINCOM ACADEMY