

# CORSO IFTS

## Digital Strategy & Customer Care



# Diventa un esperto del consumo e delle vendite

Il corso “Digital Strategy & Customer Care” di ITS INCOM punta a creare alti professionisti dell’analisi e ottimizzazione del rapporto con il cliente. Al termine del corso diventerai un esperto nella comprensione delle dinamiche di consumo e nell’inserimento di processi di vendita a valore aggiunto.

Le aree che studierai sono molte e appassionanti: imparerai ad analizzare il cliente, la sua esperienza e i dati che ne esprimono il potenziale. Saprai individuare i canali, i contesti e i contenuti più efficaci per aumentare le vendite. Gestirai la customer relationship e a utilizzare tecniche di growth hacking, sarai in grado di implementare processi reiterati che ti permetteranno di gestire attività complesse.

Con questo corso, potrai diventare un esperto nella strategia digitale e nel customer care, un’area fondamentale nella strategia di aziende di ogni settore.

## Piano di studi

<b>16 ore</b>	Organizzazione aziendale
<b>24 ore</b>	Soft skill per il lavoro
<b>40 ore</b>	Business English (B2 Level)
<b>20 ore</b>	Produttività, collaborazione e lavoro smart
<b>16 ore</b>	Orientamento al lavoro
<b>12 ore</b>	Sicurezza sul lavoro
<b>16 ore</b>	Protezione dati e e-privacy
<b>36 ore</b>	Customer experience: il cliente e l'azienda
<b>36 ore</b>	Comunicazione multimediale e gestione dei canali social
<b>32 ore</b>	Content marketing e digital storytelling
<b>28 ore</b>	Grafica e video editing
<b>48 ore</b>	Digital strategy e planning
<b>36 ore</b>	Growth hacking
<b>28 ore</b>	Tecniche SEO Off-page & Siti Web aziendali
<b>28 ore</b>	Advertising
<b>52 ore</b>	E-commerce Marketing B2B e B2C
<b>28 ore</b>	Analisi della clientela e big data analytics
<b>40 ore</b>	Gestione del cliente e CRM
<b>24 ore</b>	Google data studio
<b>440 ore</b>	Stage in azienda

2023 © Fondazione ITS InCom

Sedi dei corsi:

**Malpensa Fiere**

Via XI Settembre 16 (Ingresso B) - 21052 Busto Arsizio (VA)

**Campus Reti**

Via Giuseppe Mazzini, 11 - 21052 Busto Arsizio (VA)

**Enaip Varese**

Via Giulio Uberti, 44 - 21100 Varese (VA)

**Scuola Cova**

Corso Vercelli, 22 - 20145 Milano (MI)

**EMIT Feltrinelli**

Piazzale Antonio Cantore, 10 - 20123 Milano (MI)

Web: <https://itsincom.it/>