

CORSO IFTS Sales Management



Diventa un esperto del consumo e delle vendite

Il corso "Sales Management" di ITS INCOM punta a creare alti professionisti dell'analisi e ottimizzazione del rapporto con il cliente. Al termine del corso diventerai un esperto nella comprensione delle dinamiche di consumo e nell'inserimento di processi di vendita a valore aggiunto.

Le aree che studierai sono molte e appassionanti: imparerai ad analizzare il cliente, la sua esperienza e i dati che ne esprimono il potenziale. Saprai individuare i canali, i contesti e i contenuti più efficaci per aumentare le vendite. Gestirai la customer relationship e a utilizzare tecniche di growth hacking, sarai in grado di implementare processi reiterati che ti permetteranno di gestire attività complesse.

Con questo corso, potrai diventare un esperto nella strategia digitale e nel customer care, un'area fondamentale nella strategia di aziende di ogni settore.

Piano di studi

16 ore	Organizzazione aziendale
24 ore	Soft skill per il lavoro
40 ore	Business English (B2 Level)
20 ore	Produttività, collaborazione e lavoro smart
16 ore	Orientamento al lavoro
12 ore	Sicurezza sul lavoro
16 ore	Protezione dati e e-privacy
36 ore	Customer experience: il cliente e l'azienda
36 ore	Comunicazione multimediale e gestione dei canali social
32 ore	Content marketing e digital storytelling
28 ore	Grafica e video editing
48 ore	Digital strategy e planning
36 ore	Growth hacking
28 ore	Tecniche SEO Off-page & Siti Web aziendali
28 ore	Advertising
52 ore	E-commerce Marketing B2B e B2C
28 ore	Analisi della clientela e big data analytics
40 ore	Gestione del cliente e CRM
24 ore	Google data studio
440 ore	Stage in azienda

2023 © Fondazione ITS InCom

Sedi dei corsi:

Malpensa Fiere

Via XI Settembre 16 (Ingresso B) - 21052 Busto Arsizio (VA)

Campus Reti

Via Giuseppe Mazzini, 11 - 21052 Busto Arsizio (VA)

Enaip Varese

Via Giulio Uberti, 44 - 21100 Varese (VA)

Scuola Cova

Corso Vercelli, 22 - 20145 Milano (MI)

EMIT Feltrinelli

Piazzale Antonio Cantore, 10 - 20123 Milano (MI)

Web: <https://itsincom.it/>